

УНИКАЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ OSRAM

OSRAM гарантирует исправную работу ксеноновых ламп. В случае возникновения неисправностей покупатель имеет полное право подать рекламацию, обратившись в магазин, в котором приобрел товар, и магазин обязан рассмотреть такую рекламацию.

Все что Вам нужно – это **сохранить товарный чек и обратиться в магазин.**

ГАРАНТИЯ 1 ГОД¹⁾



XENARC® NIGHT BREAKER® LASER

Эти уникальные лампы излучают на 200% больше света, их световой луч на 250 м длиннее, а свет при этом на 20% более белый, чем у стандартных ксеноновых ламп⁴⁾. XENARC® NIGHT BREAKER® LASER – идеальные лампы для водителей, ценящих безопасность, комфорт и уверенность за рулем.



XENARC® NIGHT BREAKER® UNLIMITED

Обеспечивая на 70% больше света, лампы XENARC® NIGHT BREAKER® UNLIMITED гарантируют лучшую видимость на дороге и значительное увеличение времени для совершения маневра. Их световой луч на 20 метров длиннее, а свет при этом еще более белый, чем у стандартных ксеноновых ламп.



XENARC® COOL BLUE® INTENSE

Лампы XENARC® COOL BLUE® INTENSE (до 6200 К) – это высокая контрастность освещения, до 150% больше яркости и современный вид автомобиля. Высокотехнологичная лампа излучает кристально-белый свет, близкий к эффекту светодиодного освещения.



XENARC® COOL BLUE® BOOST

XENARC® COOL BLUE® BOOST отличается повышенной яркостью и исключительный яркий голубовато-белый свет с высокой цветовой температурой – до 7000 К.⁵⁾



XENARC® ULTRA LIFE – 10 лет^{2) 3)}

XENARC® ULTRA LIFE бесперебойно светит **в 4 раза дольше**, чем стандартные ксеноновые лампы OSRAM, за счет чего цикл замены ламп значительно увеличивается. Срок службы этих ламп эквивалентен 300 000 км пробега, а это идеальный вариант для водителей, «накручивающих» большой километраж. Кроме того, XENARC® ULTRA LIFE полностью сертифицированы. Еще одно преимущество – минимальное ультрафиолетовое излучение, впечатляющую яркость и стопроцентную надежность.



XENARC® ORIGINAL – 4 года

Лампа XENARC® ORIGINAL является оригинальной запасной частью (OEM), что говорит о бескомпромиссном качестве. Именно поэтому лампы этой линейки установлены на миллионах новых автомобилей известных производителей, таких как Toyota, Audi, BMW, Ford, Honda, Mercedes-Benz, Mazda, Nissan, Renault, Volkswagen и многие другие. Цветовая температура ламп XENARC® ORIGINAL, достигающая 4 200 К, максимально приближена к естественному дневному свету, что обеспечивает более комфортные условия вождения и не вызывает усталости.

1) Только для России и стран Таможенного союза.

2) При среднем годовом пробеге 14 259 км и использовании ламп 60% времени

3) При условии онлайн-регистрации продукта. Подробные условия приведены на сайте www.osram.ru/am-guarantee

4) По сравнению с минимальными стандартами для ксеноновых ламп согласно требованиям ECE R98/R99.

5) Данные лампы не имеют ECE одобрения. Только для внедорожного освещения.

OSRAM

ПОЧЕМУ ЖЕ КОМПАНИЯ OSRAM ТАК УВЕРЕНА В КАЧЕСТВЕ СВОЕЙ ПРОДУКЦИИ?

Во-первых, на предприятиях OSRAM налажен бесперебойный технологический процесс, а это само по себе – уже надежная гарантия качества. Только при соблюдении самых строгих стандартов качества и использования передовых технологий можно достичь таких мощностей производства.

Во-вторых, все лампы OSRAM абсолютно уникальны.

Каждая из них измерена и отрегулирована и выдерживает не одно испытание на качество до того, как на цоколь наносится маркировка, и лампа получает фирменную упаковку OSRAM.

Убедиться в том, что перед вами оригинальные лампы OSRAM

В помощь покупателям, сталкивающимся с подделками, компания OSRAM разработала специальную программу TRUST. 4 простых шага:

1. Проверьте, имеется ли на упаковке этикетка с **семизначным кодом** и **защитной полоской** с микротекстом (при этом последние 3 буквы кода должны отливать на свету разными цветами, как голограмма);



2. Убедитесь в наличии **уникального кода** на цоколе самой лампы;



3. Введите семизначный код с этикетки. На странице osram.ru/trust выберите вкладку «Убедитесь в подлинности приобретенного вами продукта» и введите семизначный код с этикетки на упаковке лампы (при сканировании QR-кода прямо с упаковки семизначный код вводится автоматически);
4. Сравните появившийся код с данными, указанными на цоколе вашей лампы. Нажав на кнопку «Проверить», Вы получите данные о лампе, которые должны совпадать с информацией, расположенной на цоколе лампы. Если коды совпадают, то ваша лампа подлинная.

Не позволяйте себя обмануть! Только OSRAM гарантирует соответствие ламп всем международным стандартам качества и безопасности.

Памятка покупателю: подача рекламации

Если же Вы все-таки хотите подать официальную рекламацию, помните, что от Вас требуются выданный при покупке чек. С этим чеком Вам необходимо обратиться в магазин, где Вы приобрели лампы. Также немаловажно знать, что гарантийный срок исчисляется с даты, указанной в товарно-кассовом чеке.

Проблемы? Вы всегда можете обратиться в OSRAM для получения консультации по вопросу подачи рекламации, направив соответствующий запрос на эл. адрес ru_support@osram.com