

Дата
10.08.20

Всем заинтересованным лицам

Информация на упаковках автомобильной продукции OSRAM и NEOLUX

Уважаемые потребители продукции OSRAM и NEOLUX, в связи с соответствующими вопросами ниже приведены разъяснения, какого рода информация должна быть представлена на упаковках OSRAM и NEOLUX.

- **Дата изготовления**

Наличие даты изготовления не является обязательным требованием к упаковке автомобильных ламп. Данный вывод следует из закона «О защите прав потребителей». Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1, Статья 10. Информация о товарах (работах, услугах), пункт 2:

2. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

*сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначения, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), **дате и месте изготовления** и упаковки (расфасовки) **продуктов питания**, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях. Перечень товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для их применения при отдельных заболеваниях, утверждается Правительством Российской Федерации;*

цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;

гарантийный срок, если он установлен;

правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);

информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;

информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 настоящего Закона;

информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги);

указание на использование фонограмм при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений.

Таким образом, дата изготовления на упаковке не является обязательным требованием к автомобильной продукции, так как наличие даты изготовления является обязательным только для упаковки продуктов питания.

• **Срок службы, срок годности**

Наличие срока службы и срока годности не является обязательным требованием к упаковке автомобильных ламп. Данный вывод следует из закона «О защите прав потребителей». Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1, Статья 5. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу):

1. На товар (работу), предназначенный для длительного использования, изготовитель (исполнитель) **вправе** устанавливать **срок службы** - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 статьи 19 и пункта 6 статьи 29 настоящего Закона.
2. Изготовитель (исполнитель) **обязан** устанавливать **срок службы** товара (работы) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), **которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде.**
3. Срок службы товара (работы) может исчисляться единицами времени, а также иными единицами измерения (километрами, метрами и прочими единицами измерения исходя из функционального назначения товара (результата работы)).
4. **На продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары (работы) изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок годности** - период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению.
5. Продажа товара (выполнение работы) по истечении установленного срока годности, а также товара (выполнение работы), на который должен быть установлен срок годности, но он не установлен, запрещается.
6. Изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать на товар (работу) гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 настоящего Закона.
7. Продавец вправе установить на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем.

Таким образом, согласно пункту 1, производитель вправе устанавливать срок службы, однако это не является обязательным требованием. Также из пункта 2 следует, что изготовитель обязан устанавливать срок службы только в том случае, если товар по истечении определенного периода времени может представлять опасность для жизни и здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде. Автомобильные лампы не относятся к такой группе товаров, поэтому наличие срока службы на упаковке ламп не является обязательным требованием.

Наличие срока годности также не является обязательным требованием к упаковке автомобильных ламп. Это следует из пункта 4: обязательное наличие срока годности относится только к продуктам питания, парфюмерно-косметическим товарам, медикаментам, товарам бытовой химии и иным подобным товарам. Автомобильные лампы не относятся к такой группе товаров.

так как не существует периода, по истечении которого они становятся непригодными или опасными для использования.

- **Правила безопасного использования товаров и меры предосторожности**

Данная информация приведена как на самой упаковке лампы, так и на стикере упаковки.

Упаковка содержит информацию о правилах безопасного использования и мерах предосторожности, а именно следующий текст: «Хранить в сухом месте. Не бросать». Принимать дополнительные меры предосторожности не требуется.

- **Наименование**

На упаковке указано, что содержимым является автомобильная лампа, обладающая следующими потребительскими свойствами: тип лампы, согласно классификации ESE; тип цоколя лампы; напряжение и мощность. Согласно закону «О защите прав потребителей» (Статья 10. Информация о товарах (работах, услугах)), наличие информации о типе автомобильной лампы (галогенная/ксеноновая/накаливания) среди обязательных требований к упаковке такой лампы нет. Информация на упаковке содержит всю необходимую информацию, которая позволит обеспечить возможность правильного выбора лампы.

Также информируем, что законодательством не предусмотрено, что наименование на сертификате качества и упаковке должны быть идентичны, так как сертификат качества получается на определенную группу товаров, а не на конкретный товар. Связь между сертификатом и товаром можно установить по имеющейся информации на упаковке.

- **Язык, на котором должен быть указан адрес производителя, импортёра, и прочая информация**

Согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, **на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.**

Аналогичный вывод содержится в Обзоре правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека за первое полугодие 2017 года, утвержденный Роспотребнадзором.

ООО «ОСРАМ»
115230, г. Москва,
Варшавское ш., д. 47, корпус 4
Тел.: +7 (499) 649-70-70
E-mail: msk.info@osram.com

OSRAM

Таким образом, если на упаковке товара будет указываться информация на языке аналогичному в сертификате качества, это будет являться нарушением Закона о защите прав потребителей и правил, так как не будет приведена информация в наглядной и доступной форме, позволяющая довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающая возможность правильного выбора товаров. Публикация информации о товаре на иностранном языке на территории Российской Федерации право продавца, а не обязанность.

Также сообщаем, что в случае возникновения каких-либо вопросов по использованию товара можно обратиться по телефону +7 499 649 7070, который указан либо на упаковке, либо на стикере лампы.

Нуриахметов А. Р.,
Технический специалист отдела «Специальное освещение»
ООО «ОСРАМ»



5/

ООО «ОСРАМ»
ИНН: 7725302820
КПП: 772401001
Код по ОКПО: 45346011
Код по ОКОНХ 51.43.1

Почтовый адрес:
ООО «ОСРАМ»
115230, г. Москва,
Варшавское ш., д. 47,
корпус 4

Банковские реквизиты:
р/с 4070281000014859283
в АО «ЮниКредит Банк», г.Москва.
БИК 044525545, к/с 30101810300000000545
Адрес банка: 119034 г. Москва,
Пречистенская наб., д.9

Генеральный директор:
Каверин Д.В.